

Bijlage 2 - Nadere uitleg pakketten en opvang
Kinderen van September en Tsjasker

Inhoudsopgave

1.	Welke pakketten bieden flexibiliteit aan?	2
2.	Is er geen 40 weken pakket?	2
3.	Wat houdt vakantiedekking in?	2
4.	Inhalen gemiste dag of ruilen kan dit en tegen welk tarief?	3
5.	Extra opvang aanvragen kan dit en tegen welk tarief?	3
6.	Kan ik mijn kind(eren) ophalen en brengen wanneer ik wil als ik een pakket afneem met vaste dagen/tijden?	3
7.	Waarom is er 1 flexibel tarief voor BSO en KDV?	4
8.	Wat zijn de starttijden van de BSO bij verschillende scholen en dagen?	4
9.	Wat houdt tijdig melden van extra opvang/inhaal/ruildagen en vakantie/studiedagen in?	4
10.	Is er een combinatie van flexibel en vaste dagen mogelijk?	5
11.	Mogen flexibele afnemers per uur gebruik maken van de VSO?	5
12.	Mogen flexibele afnemers en ouders met een 40 weken pakket opvang afnemen tijdens vrije/studie/margedagen?	5
13.	Kunnen in de vakanties en de studie/margedagen al weggezet worden in Portabase?	5
14.	Wat is voor vooropvang en waarom is dit tarief hoger?	6
15.	Wat als ik zowel peuteropvang en de peuterspeelzaal afneem?	6

1. Welke pakketten bieden flexibiliteit aan?

Baby en Peuter

Voor de baby en peuter opvang bieden wij 2 soorten flexibele opvang aan.

- Opvang per uur: deze is geheel flexibel door ouders aan te vragen minimaal 4 weken van te voren. Wel geldt hier een minimale afname van 2 uren per dag.
- Opvang per halve dag: hierbij nemen ouders een pakket af waarbij vooraf een inschatting wordt gemaakt van de aantal dagen opvang per maand. De ouders kunnen dan zelf de halve dagen flexibel inzetten van 7.00 uur tot 12.45 uur of van 12.45 uur tot 18.30 uur.

BSO en VSO

Voor de BSO bieden wij alleen flexibele opvang aan per uur met een minimale afname van 2 uren per dag. Deze opvang is geheel flexibel aan te vragen minimaal 4 weken van te voren.

2. Is er geen 40 weken pakket?

Voor de BSO hebben wij een 40 wekenpakket opgesteld. Voor de overige soorten opvang hebben wij allerlei varianten doorerekend en tegen het licht gehouden. Daaruit komt steeds naar voren dat als je het aantal weken verlaagt, de kostprijs per uur moet stijgen. Wij hebben voor 52 weken per jaar personeel op de loonlijst staan. Dit betekent dat wij niet weken kunnen wegdenken om een gezonde exploitatie van het kinderdagverblijf te kunnen bereiken.

Daarom hebben wij gekozen voor pakketten waarbij de ouders zo optimaal als mogelijk vergoeding kunnen krijgen vanuit de kinderopvangtoeslag en wij een gezonde kinderopvang kunnen blijven aanbieden.

De stelregel hier is simpelweg: hoe flexibeler de opvang moet worden, hoe duurder de prijs per uur moet worden. Als we een 40 weken pakket aanbieden betekent dit een hoger uurtarief die op jaarbasis voor 40 weken gelijk is aan 52 weken. Alleen hebben de ouders dan niet volledig recht op toeslag.

3. Wat houdt vakantiedekking in?

BSO

Voor kinderen die naar school gaan en gebruik maken van de BSO 52 weken pakket hebben we vakantiedekking. Dit houdt in dat als je een pakket afneemt van 52 weken de kinderen op de dagen die zij vast op de BSO staan ingepland in de vakanties (en ook op studie/margedagen) ook vanaf 7.00 uur tot 18.30 uur kunnen komen. Dit zit in de pakketprijs en je betaalt dus niet extra voor deze opvang.

Neem je flexibele opvang af in de vorm van uren of een 40 weken pakket? Dan is er geen vakantiedekking en zul je tijdig de extra opvang moeten aangeven. De extra opvang zit niet bij het uurtarief inbegrepen en is daarom altijd extra.

Baby en Peuter

Ouders met dagopvang blijken in de praktijk veel vakanties gewoon gebruik te maken van de kinderopvang. Daarnaast moeten wij het personeel ook 52 weken doorbetalen. Dit maakt dat wij kiezen voor een pakket van 52 weken. Daarmee kunnen wij het uurtarief laag houden en een concurrerende kinderopvang aanbieden ten opzichte van concurrenten in de branche.

4. Inhalen gemiste dag of ruilen kan dit en tegen welk tarief?

De nieuwe systematiek geeft ons de mogelijkheid soepel om te gaan met het verplaatsen van een opvang-dag als dat kan op basis van de planning. Dit is geen recht omdat wij uiteindelijk strikt zijn gebonden aan ratio's vanuit de GGD. Daarmee zijn we met handen en voeten dus gebonden. Maar als de planning en de ratio het toelaat en een ouder vraagt dit tijdig aan (zie ook uitleg over wat tijdig melden inhoudt), dan leidt een aanpassing van een dag niet tot extra kosten.

Uiteindelijk moeten wij op jaarbasis wel kijken dat dit niet de spuigaten uitloopt. Ieder pakket is gebaseerd op een vast aantal opvanguren per jaar. Verplaatsen is daarom ook echt verplaatsen en niet extra.

De inhaal of ruil vindt dus plaats binnen het afgenomen pakket en niet tegen extra kosten indien dit tijdig is aangevraagd.

5. Extra opvang aanvragen kan dit en tegen welk tarief?

Extra opvang kan nog steeds worden aangevraagd. Hiervoor gelden wel minimale afnames (zie hiervoor ook het overzicht van de pakketten). Extra dagen / dagdelen afnemen vindt plaats tegen het geldende tarief van het pakket waarin je zit.

Bijvoorbeeld: Neem je een pakket af met een uurtarief van € 10,71? Dan kost een extra dag opvang € 10,71 per uur. Dit is bij veel andere kinderopvangcentra veel duurder.

6. Kan ik mijn kind(eren) ophalen en brengen wanneer ik wil als ik een pakket afneem met vaste dagen/tijden?

Uiteraard zijn ouders vrij om kinderen op te halen wanneer ze willen. Maar wij hebben liever vaste tijdstippen op een dag voor halen / brengen. Dit brengt rust en regelmaat op de opvang en biedt mogelijkheden om programma's volledig te draaien voor de medewerkers. Als tussendoor steeds ouders halen en brengen blijkt dit tot onrust te leiden, zijn medewerkers bezig met en de kinderen en de overdracht en onderbreken zij

het spel en het ritme van de opvang op dat moment. Voor de kinderen geeft dit meer rust en regelmaat.

7. Waarom is er 1 flexibel tarief voor BSO en KDV?

Het uur tarief flexibel is voor alle soorten opvang hetzelfde. Dit is te verklaren vanuit de gedachte dat flexibel opvangen heel erg kostbaar is, veel problemen geeft met planning van medewerkers en de financiële dekking voor het kinderdagverblijf veel te onzeker blijkt.

Daarmee maakt het dus niet uit welk soort opvang het betreft. Als wij een medewerker inplannen, dan moeten wij het salaris gewoon betalen ongeacht het aantal kinderen dat er op dat moment is of op welke groep deze staat ingepland. Als ouders 1,5 uur opvang afnemen, maar de eerste vanaf 2 uur, de volgende vanaf 2.30 uur, de volgende vanaf 3 uur, dan staan de kosten van de medewerker niet meer in verhouding tot de opbrengsten vanuit de opvang. De medewerker moet de hele middag aanwezig zijn, maar daar staat geen omzet tegenover die de kosten dekt. Heel simpel gezegd, het bedrijfsmodel waarbij alleen flexibele opvang wordt aangeboden is daarmee financieel onhoudbaar en is daarom ook zo duur.

8. Wat zijn de starttijden van de BSO bij verschillende scholen en dagen?

De starttijden van de BSO zijn gelijk aan de eindtijden van de school. BSO lang gaat uit van een starttijd van 12.05/12.15 uur en BSO kort gaat uit van een starttijd van 14.05/14.15 uur. Wij plannen vanaf het moment dat school uitkomt tot aan 18.30 uur.

9. Wat houdt tijdig melden van extra opvang/inhaal/ruildagen en vakantie/studiedagen in?

Met tijdig melden blijven wij de huidige systematiek die ouders al gewend zijn, hanteren. Dit is minimaal 4 weken van te voren. Daarin gaan we geen verandering brengen. Voor de zomervakantie willen wij wel uiterlijk 8 weken voor ingang van de zomervakantie weten wat ouders willen. Dit is simpelweg nodig om de planning rond te kunnen maken en ook de medewerkers tijdig te laten weten of de vakantieplanning kan.

Voor studiedagen geldt de systematiek dat je als ouder recht hebt op de dag waarop je normaliter ook gebruik maakt van de opvang. Wel vragen wij bevestigingen, zodat als er geen gebruik van wordt gemaakt, andere ouders met een incidenteel verzoek tegemoet kunnen worden gekomen. De gedachte is wel dat ouders met bijvoorbeeld normaal opvang op maandag, ook recht hebben op opvang op maandag als sprake is van een studiedag.

10. Is er een combinatie van flexibel en vaste dagen mogelijk?

Er is geen samenvoeging/combinatie van diverse pakketten mogelijk voor 1 kind. Flexibele afname kan bijvoorbeeld dus niet worden gecombineerd met een pakket. VSO en BSO pakketten kunnen wel worden gecombineerd. Voor de goede orde: een pakket kies je voor 1 kind. Je kunt dus voor meerdere kinderen verschillende pakketten afnemen.

11. Mogen flexibele afnemers per uur gebruik maken van de VSO?

Flexibel VSO (Voorschoolse opvang) afnemen is mogelijk. Als ouders dat willen, is dat geen probleem mits er plaats is. Wederom, het hangt er dan wel vanaf of er plaats is. Vaste afspraken gaan voor op flexibele afname. Bij tijdig aangeven en de datum is beschikbaar, dan is dit geen probleem. De minimale afname bij flexibel is 2 uren. Dit geldt ook voor de VSO.

12. Mogen flexibele afnemers en ouders met een 40 weken pakket opvang afnemen tijdens vrije/studie/margedagen?

Ouders die flexibel afnemen of een 40 weken pakket hebben kunnen zeker wel gebruik maken van de opvang op vrije/studie/vakantiedagen. Als dit tijdig wordt aangegeven (minimaal 4 weken van tevoren/ 8 weken voor zomervakantie) en de datum is beschikbaar, dan is dit geen probleem.

Ouders die een pakket afnemen hebben alleen standaard die dagen al ingepland staan en deze dagen lopen mee in de pakketprijs. Bij flexibele afname in uren is dit niet zo en is het altijd extra. Kortom: het wordt voor de ouders die pakketten afnemen makkelijker plannen omdat veel data al staat ingepland. Nu worden margedagen bijvoorbeeld nog weleens vergeten.

13. Kunnen in de vakanties en de studie/margedagen al weggezet worden in Portabase?

Op moment dat er voor een pakket wordt gekozen dan worden de dagen die vast worden afgenomen in Portabase gezet (ook in de vakanties). Bij flexibele afname van dagdelen of op basis van uren zullen de ouders zelf de vakantie tijdig moeten doorgeven. Dit omdat wij op voorhand niet weten hoe de ouders de dagdelen/uren flexibel willen inzetten.

Als je geen gebruik maakt van een dag, dan verzoeken wij dit kenbaar te maken. Daarmee geef je andere ouders de mogelijkheid om extra opvang te krijgen. Wij gaan er daarmee vanuit dat alle ouders dit begrijpen en ook opvolgen. De ene keer heb jij daar baat bij, de andere keer een ander. Op deze manier kunnen wij voor iedereen een plekje aanbieden als dat nodig is.

14. Wat is voor vooropvang en waarom is dit tarief hoger?

Voor vooropvang bieden wij aan 's ochtends van 6.00-7.00 uur voor ouders die voor 7.00 uur opvang nodig hebben. Als je dit nodig hebt als ouder, dan neem je dit naast je andere pakket af. Het tarief voor dit uur bedraagt € 13,10 en wordt volledig gerekend. Het is dus een vast bedrag ongeacht hoe laat je jouw kind brengt tussen 6.00 uur en 7.00 uur. Bijvoorbeeld: je hebt opvang nodig vanaf 6.15 uur, dan betaal je alsnog € 13,10.

Waarom is dit een vast tarief en een hoger tarief? Vanuit de CAO moeten wij onze medewerkers voor 7.00 uur 20% extra loon uitkeren. Om deze ruime openingstijden te kunnen blijven aanbieden, hebben wij geen andere keuze dan om hiermee rekening te houden in het tarief.

15. Wat als ik zowel peuteropvang en de peuterspeelzaal afneem?

Bij afname van de peuterspeelzaal geldt het tarief € 11,10 per uur voor een vaste afname van 8.30 uur tot 12.00 uur. Neem je voor de tijd peuteropvang af en na de tijd dan geldt het tarief van het pakket ook voor de peuterspeelzaal.

Bijvoorbeeld: je neemt vaste hele dagen af tegen een tarief van € 10,71 en jouw kind komt op maandag altijd van 7.00 uur tot 18.30 uur. Je wilt je kind ook gebruik laten maken van de peuterspeelzaal op de maandagen, dan geldt het pakkettarief € 10,71 per uur ook voor de peuterspeelzaal.

Neem je een halve dagen pakket af of flexibel? Dan is het uurtarief voor de peuterspeelzaal € 11,10 per uur voor de vaste afname van 8.30 uur tot 12.00 uur.